

GARANCIA ÉS JÓVÁÍRÁS MENETE VISZONTELADÓ PARTNEREK RÉSZÉRE

Az ELKO EP márkajelzéssel ellátott termékek gyártása során vállaltunk kiemelt figyelmet szentel a végtermék magas minőségére. Célunk, hogy termékeink az általuk biztosított funkciókat – az üzemeltetési feltételek figyelembe vétele mellett - kiemelkedő működési biztonsággal lássák el.

Mindemellett előfordulhatnak meghibásodások, és ez a dokumentum éppen az ilyen esetek ügymenetének leírását mutatja be. Kérjük, a gyors és gördülékeny ügyintézés érdekében figyelmesen olvassa el és kövesse a benne leírt lépéseket.

1. Termékeinkre a gyártás időpontjától számított 36 hónap garancia vonatkozik.
2. Hol lehet leellenőrizni, hogy mikor gyártották a terméket?
 - a termék gyártási éve- és hete a képen látható vonalkód alatt olvasható le



3. Hogyan történik a garanciális csere?

1. Töltse le honlapunkról a reklamációs adatlapot, melyet az alábbi hivatkozásra kattintva érhet el:
http://www.elkoep.cz/fileadmin/user_upload/reklamace/hu/reklamacios-adatlap.pdf
2. Töltse ki a kért adatokat: cégszemély, termék típusa, sorozatszám illetve a hiba leírása
Különösen fontos, hogy a dokumentum a hibaleírást minden esetben pontosan tartalmazza, hiszen így tudjuk a leggyorsabban biztosítani a termék lehető leggyorsabb javítását. A „rossz”, vagy „nem működik” típusú hibaleírást, kérjük, ne használja.
3. A hibás terméket juttassák el irodánkba:
ELKO EP Hungary Kft., 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 125., 2.em., 223. iroda
Nyitva tartás: Hé – Pé: 8:00 – 16:30
4. A termék javítása a vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidők figyelembe vételével történik.

4. Milyen esetben írunk jóvá terméket?

- ha a termék vásárlásától 30, azaz harminc napon belül hozzák vissza a terméket
- ha sértetlen csomagolásban hozzák vissza a terméket

5. Milyen esetekben nem érvényesíthető a garanciális csere?

- amikor a termék gyártási időpontjától számított **36 hónap eltelt**
- amikor a meghibásodás nem rendeltetésszerű használatból ered
- amikor szándékos rongálás vagy törés történik

Köszönjük, hogy a fenti folyamatok betartásával segítik az ügymenet gördülékeny lebonyolítását.

Üdvözlettel,

az ELKO EP Hungary Kft. csapata